



Pierre-François DOBBELS & Nicolas PAUL
NPF Courtage, membre de la Commission Grands Comptes

Pierre François, la prescription immobilière représente 60% de vos apports de clientèle. Comment parvenez-vous à établir une telle relation de confiance ?

Nous travaillons en étroite collaboration avec tous les acteurs de l'immobilier local en privilégiant la transparence et la réactivité. Les informations sur le suivi des dossiers, en accord avec les clients, leur parviennent en temps réel. Nos clients communs sont accompagnés avec passion et humanité.

Le Label J'AIME MON COURTIER renforce cette relation de confiance grâce à la conformité et la déontologie imposée aux membres du Groupement. La structuration et la mise en lumière des bonnes pratiques attirent de nouveaux partenaires. Les liens sont renforcés par les formations et les manifestations que nous organisons pour leurs équipes qui ont pour objectif de créer une dynamique de développement commune où les échanges et le partage font naître des idées nouvelles d'accompagnement de la clientèle.

Nicolas, vous avez un taux de parrainage de 30%, expliquez-nous quels sont les ingrédients nécessaires pour favoriser la recommandation d'un client ?

Les clients ne viennent pas chez nous uniquement pour obtenir un taux. Ils attendent un véritable service d'accompagnement et une écoute.

La priorité est le service client, qui se doit d'être individualisé. Chaque personne a ses propres besoins et chaque projet ses particularités. Nous sommes à leurs côtés et à leur écoute à toutes les étapes du processus d'achat afin de les conseiller et leur permettre d'acquérir leur bien en toute sérénité. C'est cet accompagnement qui génère la recommandation mais également la communication que nous effectuons en diffusant les avis clients sur les réseaux sociaux. Soigner et développer sa E-réputation apparaît fondamental aujourd'hui. Nous alimentons au maximum les réseaux sociaux et notre site internet sur les actualités de l'enseigne afin d'augmenter notre visibilité et générer des recommandations.



Indépendance



Proximité



Conformité



Passion

Vous partagez ces valeurs ?

Rejoignez-nous

jaimemoncourtier.fr 